



# Présentation AXA Services Maroc



01 Le groupe AXA

02 Nos valeurs

03 Notre raison d'être

04 AXA Services Maroc, qui sommes nous ?

05 Notre mission

06 Notre métier

07 La RSE

08 Nos avantages

09 Nos événements internes

10 Nos collaborateurs

11 Nos sites

# Sommaire





AXA Services Maroc



**Le groupe AXA**





 **Le groupe AXA**



**Pionnière.  
Hier,  
aujourd'hui,  
demain .**

AXA, c'est d'abord une histoire entrepreneuriale française atypique. Celle d'une petite mutuelle normande devenue, en quelques décennies, une marque d'assurance reconnue mondialement.



**En France, nous sommes aujourd'hui  
au service de 7 millions de clients.**

Nous sommes aussi l'assureur préféré des Petites et Moyennes Entreprises.

Comment avons-nous gagné leur confiance ?  
En inventant chaque jour l'assurance qui leur ressemble.



# Le groupe AXA

AXA a construit en plus de 30 ans un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec une marque valorisée au top du secteur financier et une présence dans **50 pays**.

Ses **147 000 collaborateurs et distributeurs** exclusifs sont au service de plus de **94 millions** de clients sur les 5 continents.

Ses domaines d'activités :

- Assurance
- Epargne-retraite
- Gestion d'actifs
- Assistance
- Banque
- Protection juridique



## **AXA, un leader mondial.**

Le Groupe AXA en quelques chiffres :

- **147 000** collaborateurs à travers le monde
- **94** millions de clients dans 50 pays.
- **102,7** milliards d'euros de chiffre d'affaires
- **7,2** milliards d'euros de résultat net





AXA Services Maroc

 **Nos valeurs**







### CUSTOMER FIRST

#AXAvalues

La satisfaction de nos clients est le fondement de nos réflexions et de chacune de nos actions. Nous répondons à leurs besoins d'aujourd'hui et anticipons ceux de demain pour toujours leur offrir les meilleurs conseils, produits et services.



### INTEGRITY

#AXAvalues

Nos décisions et actions sont guidées par notre intégrité (respect de la parole donnée, sincérité, honnêteté, respect des personnes...) au cœur de la confiance que nous bâtissons avec nos clients, collaborateurs et partenaires.



### COURAGE

#AXAvalues

Nous avons à cœur d'exprimer notre point de vue et agissons pour changer et faire avancer les choses. Nous repoussons les limites du possible, en étant audacieux pour innover et trouver de nouvelles façons de faire notre métier.



### ONE AXA

#AXAvalues

Collaborer et agir comme une seule équipe nous rend plus forts. Nous sommes fiers d'être un collectif d'hommes et de femmes, enrichis de leurs différences, unis par des objectifs communs.





AXA Services Maroc

**Notre raison d'être**





# Notre raison d'être

**« Agir pour le progrès humain  
en protégeant ce qui compte »**

**Chez AXA, nous pensons que l'assurance est indispensable  
au progrès de l'humanité.**

**La protection a toujours été au cœur de nos activités afin  
d'aider les individus, les entreprises et toute la société  
à prospérer.**

**Et s'il est vrai que la vie est pleine de risques, nous croyons  
que le futur ne devrait pas en être.**

**Nous agissons pour comprendre ces risques, les anticiper  
et nous en protéger ainsi que la planète.**

**Pour nous, chacun mérite d'avoir confiance en son avenir.**

AXA Services Maroc





AXA Services Maroc

# Qui sommes nous ?



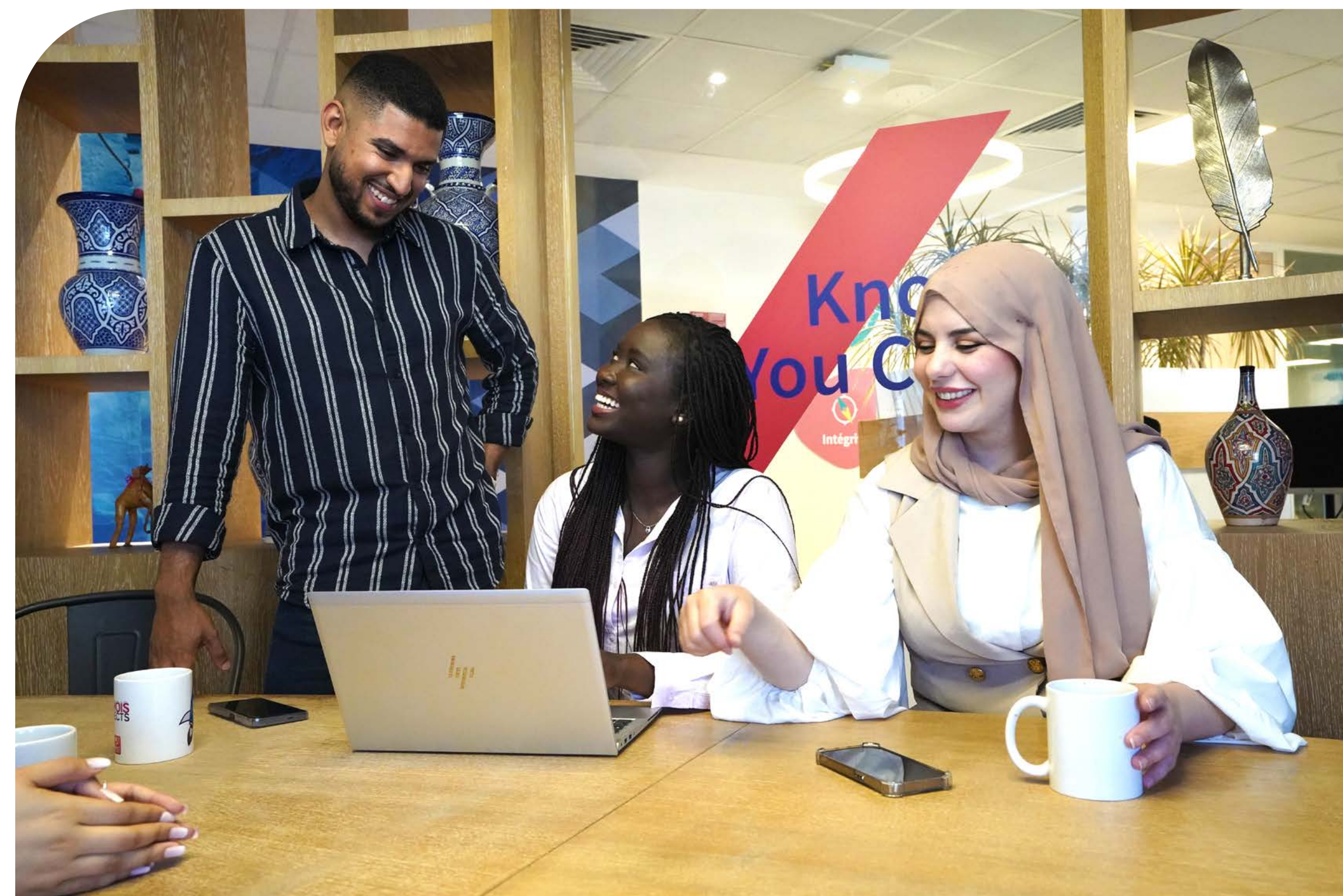


# Qui sommes nous ?

**AXA Services Maroc est le centre d'expertise en relation client au Maroc des sociétés du groupe AXA en France (AXA France, AXA Direct France et AXA Assistance France) et en Belgique (AXA Belgique)**

À Rabat depuis 2004, nous sommes à ce jour environ **4 200** collaborateurs.

Agir pour le progrès humain en protégeant ce qui compte. La protection a toujours été au cœur de nos activités, en aidant les individus, les entreprises et les sociétés à prospérer.







AXA Services Maroc

 **Notre mission**

05



# Notre mission

**En tant que l'un des plus grands assureurs au monde, notre raison d'être est d'agir pour le progrès humain en protégeant ce qui compte.**

**La protection a toujours été au cœur de nos activités, en aidant les individus, les entreprises et les sociétés à prospérer.**

**AXA a toujours été un leader, un innovateur, une société entrepreneuriale, favorisant le progrès dans toutes ses dimensions.**







AXA Services Maroc

**Notre métier**





## Le savoir-faire de nos équipes couvre les principaux métiers de l'assurance :

La vente  
de contrats



La gestion des  
contrats assurances  
de dommages et des  
personnes



La gestion des  
sinistres Auto et  
Habitation



Le règlement des  
prestations Santé



La mise en jeu des  
garanties Assistance



La prise de rendez-  
vous pour le compte  
de nos Agents  
Généraux



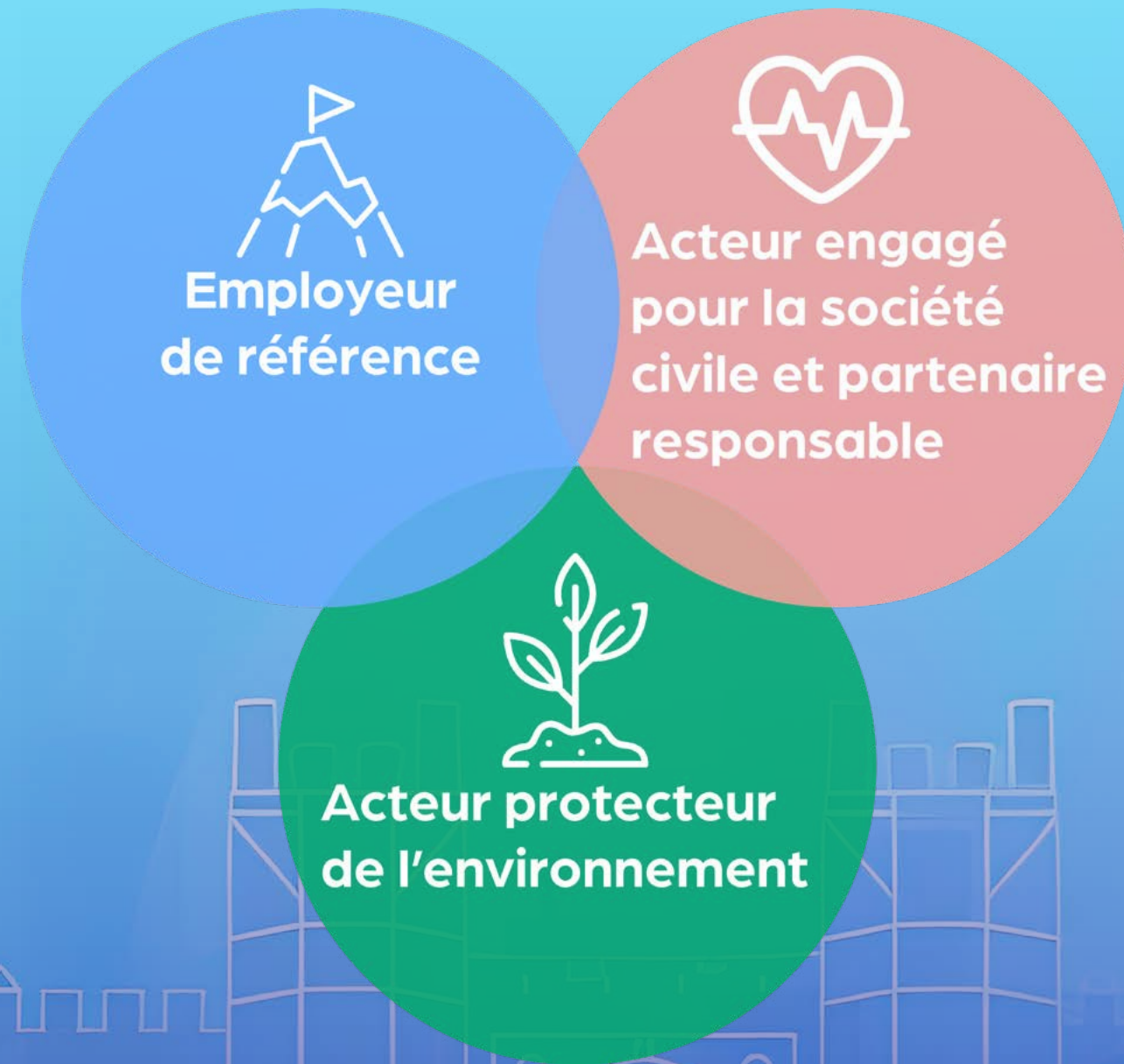
La gestion  
des contrats Epargne







AXA Services Maroc



# La RSE chez ASM





# La RSE chez ASM

## Entreprise Responsable :

En tant qu'entreprise responsable & citoyenne, faisant partie du Groupe AXA, notre Ambition RSE s'illustre par 3 grands axes :

- **Un Employeur de référence avec comme priorité de Promouvoir la diversité, notamment l'égalité professionnelle et développer l'emploi des personnes en situation de handicap.**
- **Un Acteur protecteur de l'environnement avec comme priorité de Réduire notre empreinte carbone et de gérer nos déchets de manière plus responsable.**
- **Un Acteur engagé pour la société civile et un partenaire responsable avec comme priorité de Développer, davantage, notre engagement sociétal et humanitaire envers les communautés locales.**

La Réussite de notre Ambition RSE dépend de l'implication et la mobilisation de nos Ambassadeurs; des collaborateurs bénévoles qui ont pour mission de porter la voix RSE, mobiliser leurs collègues au sein de leurs métiers, de participer aux projets mais également aux actions solidaires portées par notre Association AXA Atout Cœur !







AXA Services Maroc

**Nos avantages**



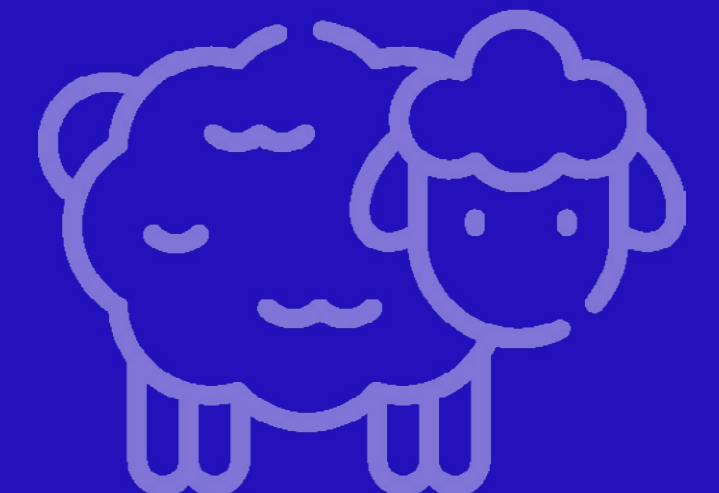


# Nos avantages



- Formation initiale rémunérée dès le 1<sup>er</sup> jour
- Indemnité repas
- Protection sociale (retraite complémentaire, assurance maladie, prévoyance)
- Prime d'Aïd Al Adha
- Prime de bienvenue
- Avance sur salaire
- Mariage : 4 jours de congé rémunérés
- Transport et navettes ou parkings dédiés aux collaborateurs
- Congés sans solde
- Travail à domicile
- Conventions (banque, auto, santé, loisirs ...)

- Politique parentale : offre d'avantages sociaux sans précédents à tous les nouveaux parents d'AXA Services Maroc. Un congé maternité de 16 semaines avec maintien de 100% du salaire et un congé paternité de 8 semaines avec maintien de 100% du salaire.
- Politique parentale : plus de protection, plus de temps à consacrer aux proches, plus de soutien et de bien-être (aidants, responsabilités familiales, adoption, perte de grossesse...)
- Décès, 2 à 3 jours rémunérés selon le lien de parenté
- Œuvres sociales (solidarité, excursions et voyages, ...)
- Actionnariat salarié : Shareplan

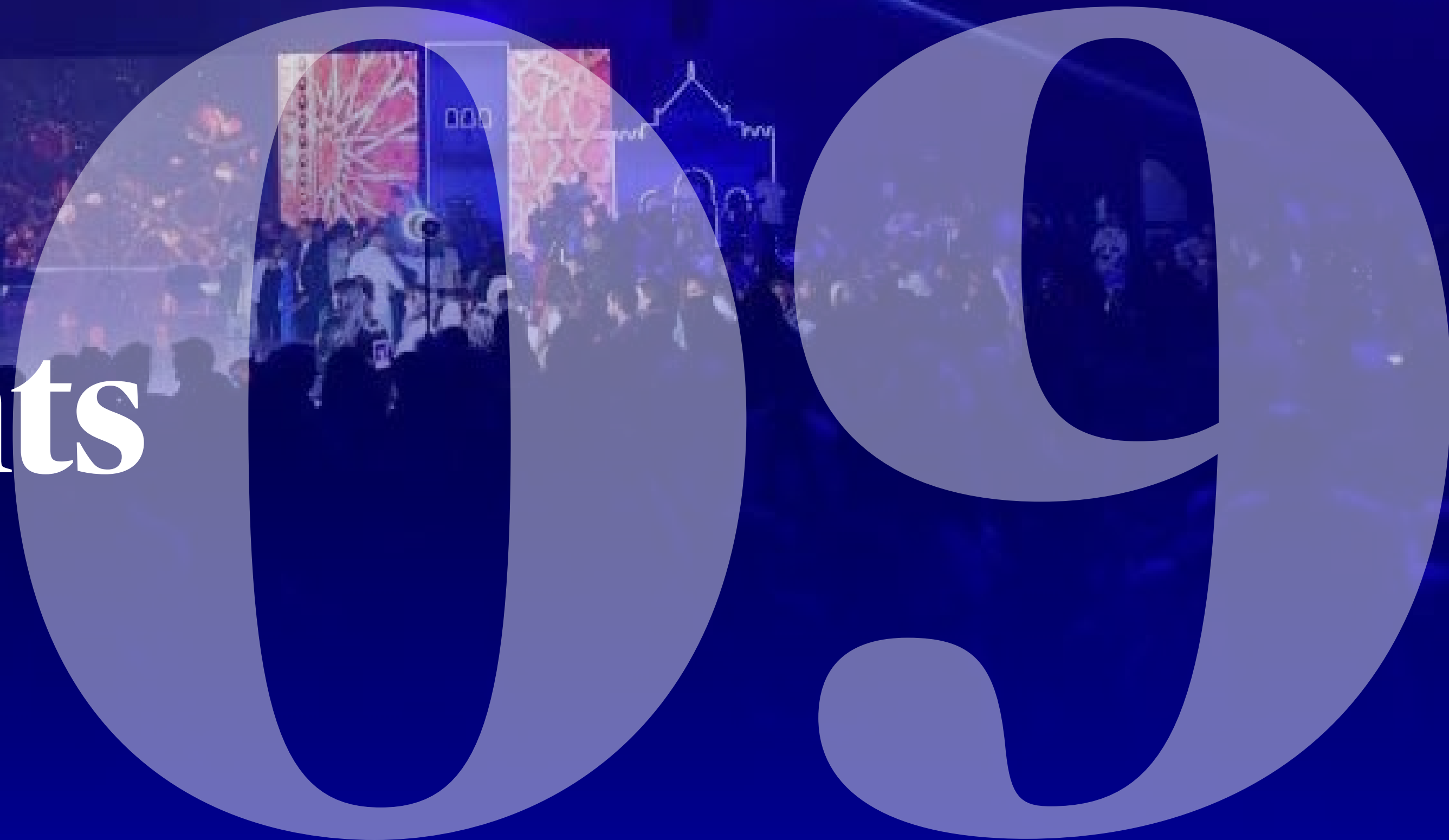






AXA Services Maroc

**Nos évènements**





# Nos événements



Soirée des 20 ans d'ASM



ASM Live Music



Road shows métiers



Kermesse 2024



La caravane du cœur



Tournoi de foot mixte





AXA Services Maroc



 **Nos collaborateurs**



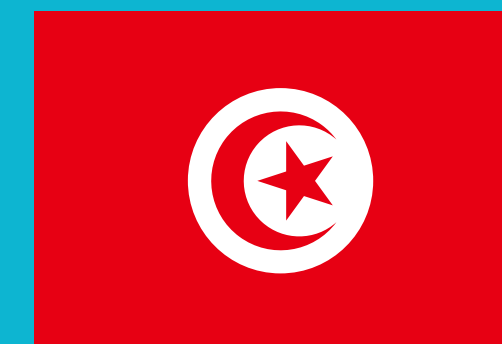
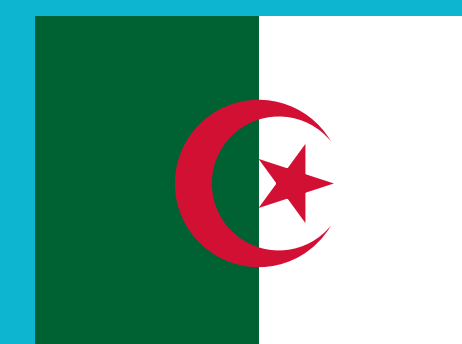
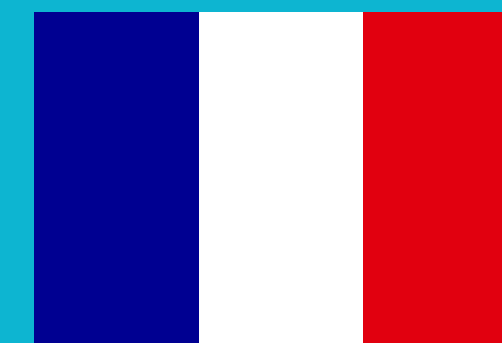
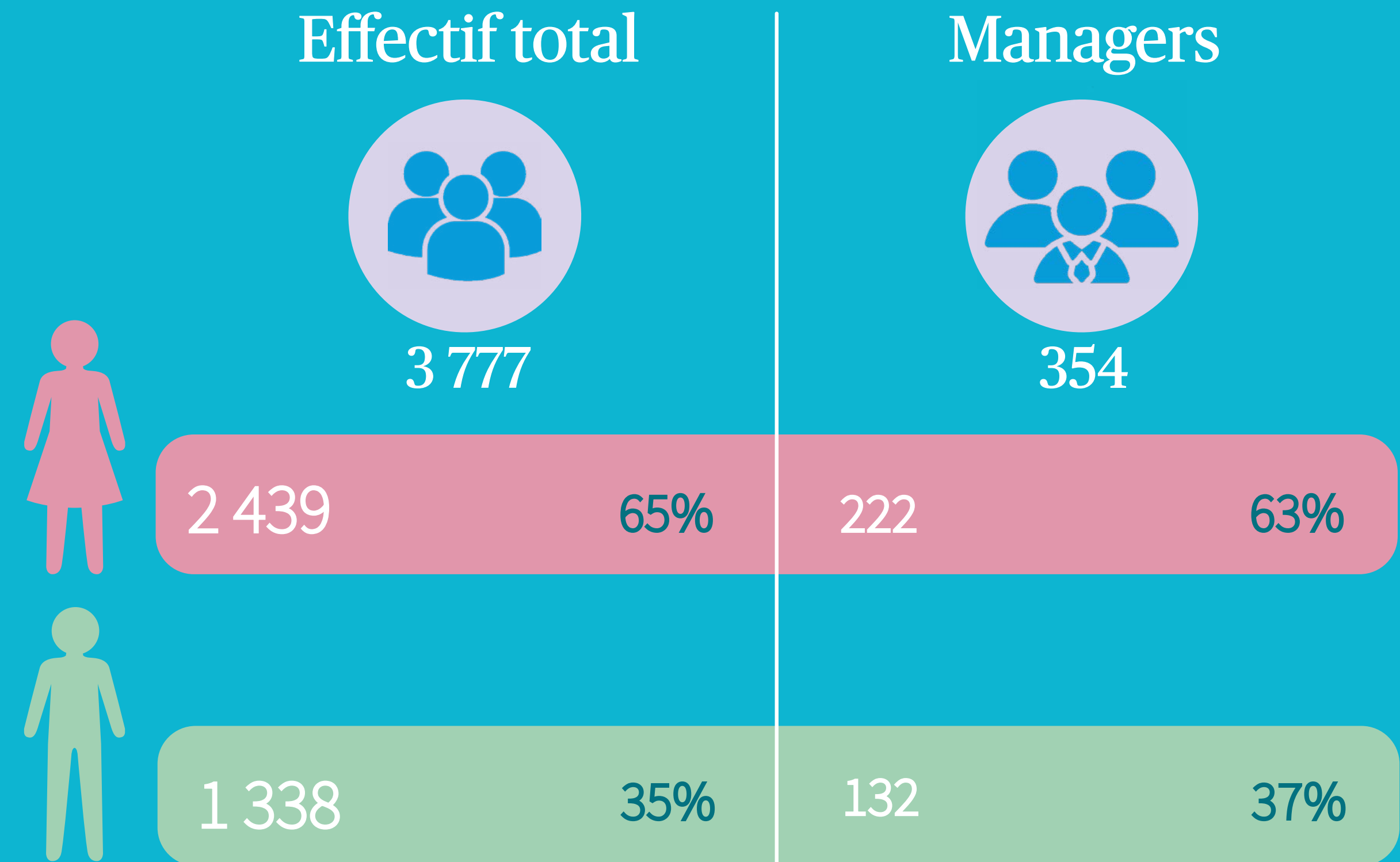
# Nos collaborateurs

Âge moyen :  
**33 ans**

Ancienneté moyenne :  
**5 ans**

Nos collaborateurs sont  
issus de 6 pays :

**Maroc, France, Sénégal,  
Algérie, Tunisie, Gabon**



Chiffres au 31/12/2023





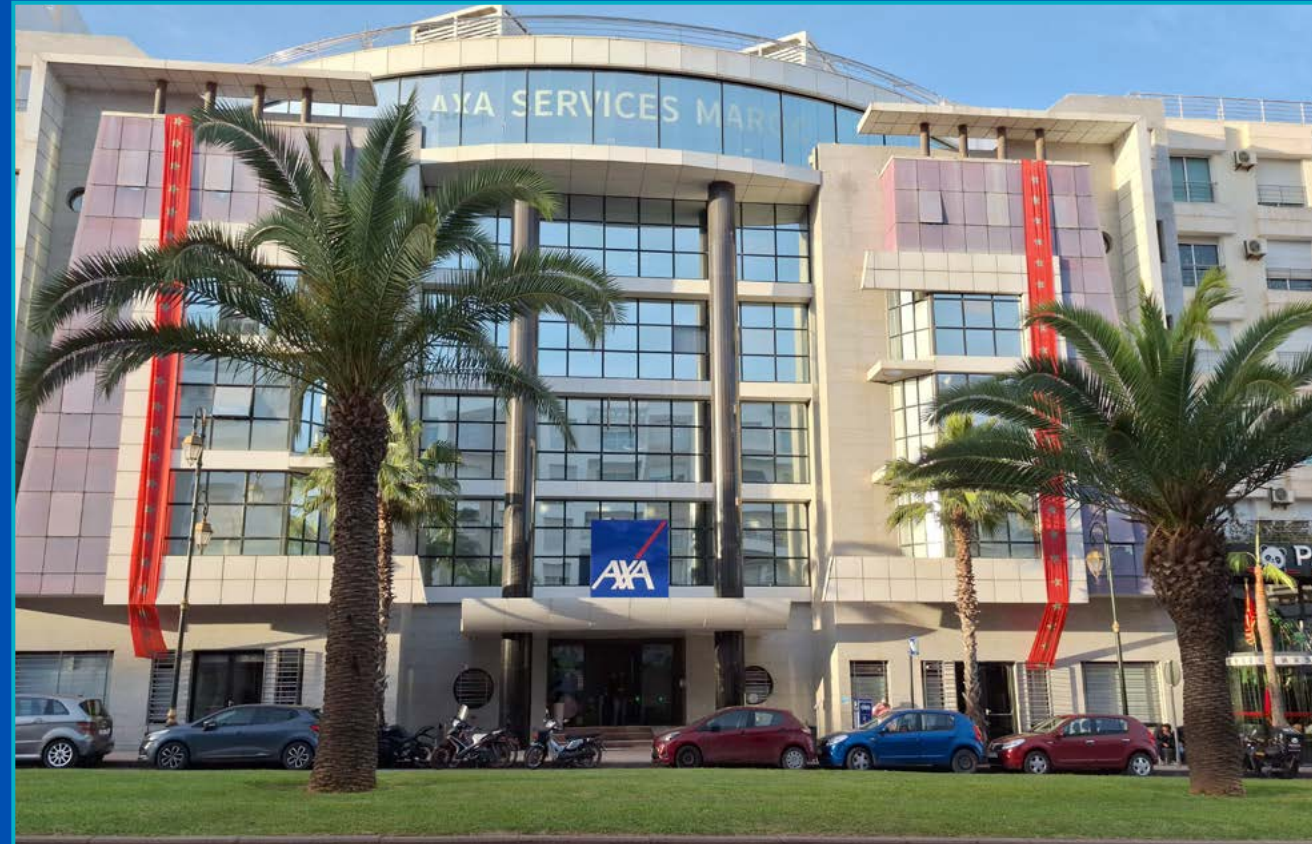
AXA Services Maroc



**Nos sites**



# Nos sites



**Rabat : Hay Riad**



**Sala El Jadida : Technopolis / 3 immeubles**



**Kenitra**



**Rabat : agence de recrutement Agdal**



**Kenitra : agence de recrutement**



**Kenitra : training agency**





AXA Services Maroc

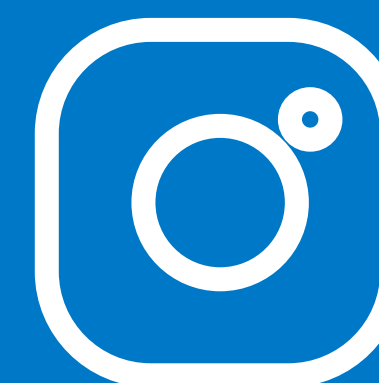
Suivez l'actu d'ASM sur nos réseaux sociaux



[www.axaservicesmaroc.ma](http://www.axaservicesmaroc.ma)



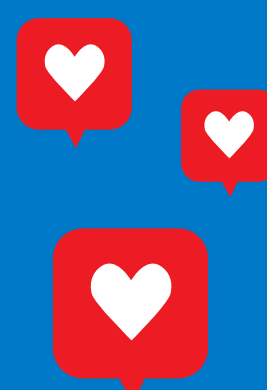
[company/axaservicesmaroc](https://www.linkedin.com/company/axaservicesmaroc)



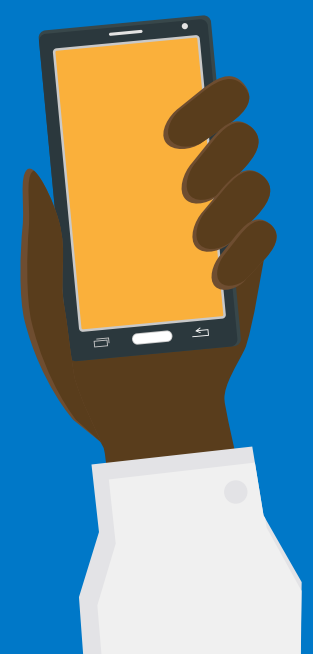
[/axaservices](https://www.instagram.com/axaservices)



ASM live



[axaservicesmarocofficiel](https://www.facebook.com/axaservicesmarocofficiel)







AXA Services Maroc

# AXA Services Maroc

Production : Service Communication Interne & Marque Employeur  
Direction du Capital Humain et de la Communication  
AXA Services Maroc