



AXA Services Maroc, le centre d'expertise en relation client au Maroc des sociétés : AXA France, AXA Direct France et AXA Assistance

LE GROUPE AXA

AXA a acquis en 30 ans des positions fortes qui en font aujourd'hui la première marque mondiale d'assurance.

AXA est un des premiers groupes d'assurance et de gestion d'actifs dans le monde, au service de 105 millions de clients, particuliers et entreprises, dans 64 pays.

Ses domaines d'activités :

- Assurance
- Épargne-Retraite
- Gestion d'actifs
- Assistance
- Banque
- Protection juridique



Le Groupe AXA en quelques chiffres :

- **165 000** collaborateurs à travers le monde
- **105** millions de clients sur les 5 continents
- **99** milliards d'euros de chiffre d'affaires
- **6,2** milliards d'euros de résultat net

Les valeurs du groupe AXA :



One AXA



Intégrité



Customer first



Courage

Le groupe AXA au Maroc 

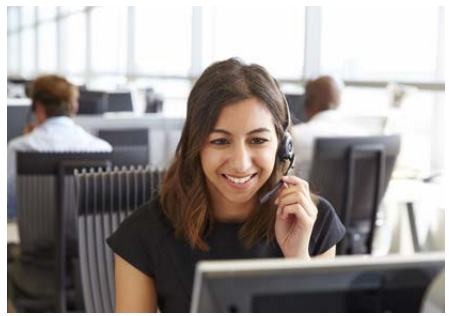
• **AXA Services Maroc**

2 500 collaborateurs

+ de **4 800 000** dossiers traités par an

+ de **5 500 000** appels téléphoniques par an

• **AXA Assurance Maroc** : 3^{ème} assureur marocain et emploie plus de 500 collaborateurs ; avec 3 Mds DH de chiffre d'affaires et 14,7 % de part de marché.



Qui sommes nous ?

AXA Services Maroc est le centre d'expertise en relation client au Maroc des sociétés : AXA France, AXA Direct France et AXA Assistance France. À Rabat depuis 2004, nous sommes à ce jour 2 500 collaborateurs.

Nos métiers

Le savoir-faire de nos équipes couvre les principaux métiers de l'Assurance :

- La vente de contrats
- La gestion des contrats assurance de dommages et de personnes
- La gestion des sinistres Auto et Habitation
- Le règlement des prestations Santé
- La mise en jeu des garanties Assistance
- La prise de rendez-vous pour le compte de nos Agents Généraux
- La gestion des contrats Epargne

Chaque jour, nous traitons des dizaines de milliers de demandes de clients d'AXA en France.



Chiffres au 31/12/2017

Notre mission

Aider nos clients particuliers à vivre plus confiants chaque étape de leur vie, et les entreprises et les professionnels à entreprendre plus sereinement. Nos métiers sont divers et variés pour servir nos clients au quotidien.



AXA Atout Cœur, le prolongement naturel de la mission d'AXA. A travers son métier d'assureur, visant à protéger les individus et les entreprises sur le long terme, AXA participe avec ses collaborateurs, ses réseaux et ses actionnaires, au développement économique et social du pays, en veillant à l'exercer de façon responsable.

www.axa-atoutcoeur.fr



Les avantages

Une politique sociale se positionnant bien au-delà des normes du marché :

- Formation initiale rémunérée dès le 1^{er} jour
- Indemnité repas
- Protection sociale (retraite complémentaire, assurance maladie, prévoyance)
- Primes d'Aïd Al Adha
- Avantages (challenges, dotations, cadeaux nouveaux nés...)
- Avance sur salaire
- Mariage : 4 jours de congés rémunérés
- Politique parentale : offre des avantages sociaux sans précédents à tous les nouveaux parents d'AXA Services Maroc. Un congé maternité de 16 semaines avec maintien de 100% du salaire et un congé paternité de 4 semaines avec maintien de 100% du salaire
- Décès : 2 à 3 jours rémunérés selon le lien de parenté
- Gratuité du transport et des places de parking (Technopolis)
- Excursions et voyages au Maroc et à l'étranger
- Actionnariat salarié : Shareplan, AXA Miles
- Conventions (banque, assurance auto, santé, prêt à porter, loisirs...)

Notre implantation

Site technopolis

AXA Technopolis Pôle Offshoring Rabat Salé
11 100 Sala El Jadida

Présent dans 3 immeubles : B1, B2 & B8

Site Agdal

Immeuble 1 :
Angle avenue Bin El Ouidane et rue
Aguelmane Sidi Ali 10 000 Rabat-Maroc

Immeuble 2 : (dont l'espace recrutement)
Angle rue Aguelmane Sidi Ali et avenue Al
Amir Fal Ould Omeir 10 000
Rabat- Maroc



Rabat / Maroc

Nos Collaborateurs

Effectif total



2 500

Managers



257



887

36%

118

46%



1 613

64%

139

54%

Âge
moyen

32

36

Ancienneté
(ans)

4,4

6,8

Chiffres au 31/12/2017

Suivez notre actualité



www.axaservices.ma



[axaservicesmarocofficiel](#)

AXA Services Maroc

Imm B2-AXA, Technopolis, Pôle Offshoring Rabat-Salé 11 100 Sala El Jadida - Maroc

+212 (0) 538 04 68 00

communication.interne@axa-services.ma